

je vérifie	Commentaires
Phase 1 : J'ai trouvé un site sur lequel je veux acheter	
la présence du cadenas le https et non pas de http la cohérence du nom dans l'adresse avec le nom de la société l'adresse du site et un numéro de téléphone sont présents sur la page d'accueil la présence des CGV en bas de la page d'accueil	au besoin je vérifie le nom du site avec google le n° de tel ne doit pas être un portable j'ouvre les CGV et je les lis
Phase 2 : Je remplis mon panier	
Je choisis des articles en stock et disponibles Je m'assure qu'un délai de livraison est associé à l'article	je n'achète pas si je n'ai pas un délai de livraison
Phase 3 : Je valide mon panier	
je vérifie la liste de chaque article et le montant je vérifie le nombre d'articles	à ce niveau le montant de la livraison n'est pas toujours indiqué
Phase 4 : Je crée un compte la première fois	
je fais attention aux informations que je donne <u>je ne donne pas le mot de passe de mon compte</u> opérateur ou de ma messagerie je remplis tous les champs nécessaires Certains sites envoient un mail avec un lien pour valider et ouvrir le compte	je choisis un mot de passe que je n'ai pas encore utilisé pour d'autres comptes le faire immédiatement sinon le compte ne sera pas ouvert et les achats ne pourront pas se faire

Phase 5 : Je valide ma commande

Je m'assure avoir mis mon adresse	
Je m'assure que l'adresse de livraison me convient	choix domicile ou point relais, faire attention au tarif de la livraison associé
Je m'assure qu'il n'y a pas une option cochée pour un abonnement mensuel	livraison gratuite moyennant un abonnement
Je coche la case "j'accepte les conditions de vente"	les lire avant si on ne connaît pas le site (1er achat sur ce site par exemple)
Le montant total doit être indiqué	y compris la livraison et les taxes

Phase 6 : Je paye

Je choisis mon mode de paiement parmi ceux proposés par le site	
J'entre mes informations de paiement et je m'assure que le site ne les mémorise pas	<u>je vérifie que je ne me suis pas trompé dans les chiffres de ma carte bleue</u>
Si la banque m'envoie un code sur mon téléphone j'entre ce code dans les cases prévues pour achever le paiement	pas systématique, cela dépend du site, du montant de l'achat

Phase 7 : Je reçois la validation de ma commande par mail

Je vérifie le montant	
Je la conserve au moins jusqu'à la réception de ma commande	je peux la transformer en pdf pour la mémoriser
Je récupère la facture	à garder pour la garantie ou un échange

